

Preislisten

Inhalt dieser Preisliste sind Standardpreise. Im Rahmen von Aktionspreisen kann es zu Abweichungen kommen, die zum Zeitpunkt des Auftragseingangs für die Installationsadresse gültig sind.

Preisliste Festnetzprodukte

Einmalige Anschlusskosten	Kosten	
Aktivierung Telekommunikationsanschluss durch die Stadtwerke Gaggenau	99,96 €	
Bereitstellungsgebühr Festnetzanschluss	49,00 €	
Router Die Abgabe des Routers erfolgt zu subventionierten Sonderpreisen. Sollte der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit aufgelöst werden, ist der Kunde zur Rückgabe des Gerätes in einwandfreiem Zustand verpflichtet.	Kosten	
AVM FRITZ!Box 7530	57,00 €	
AVM FRITZ!Box 7590	107,00 €	
AVM FRITZ!Box 5530	118,00 €	
Hardware – Optionen	Kosten	
Schuldhaft verursachte Reparatur eines Routers Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht, beträgt 59,99 € (netto ohne Umsatzsteuer). Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.	59,99 €	
Schuldhaftes Nichtrückgabe eines Routers Bei schuldhafter Nichtrückgabe nach Vertragsbeendigung nach erfolgloser Fristsetzung sowie bei schuldhafter Rückgabe eines beschädigten Routers berechnet MURGTEL Schadenersatz in gesetzlicher Höhe.		
Telefon – Optionen	Kosten	
Rufnummernerweiterung 3. – 10. Rufnummer	Einmalig	5,50 €
	Monatlich	1,00 €

Preisliste sonstige Entgelte

Umzug und Anschlussübernahme	Kosten	
Umzug innerhalb des MURGTEL – Anschlussnetzes Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird.	Einmalig	49,00 € zzgl. 99,96 € an die Stadtwerke Gaggenau

Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch MURGTEL erforderlich. Diese wird in der Regel nur bei Familienmitgliedern erteilt.	Einmalig	49,00 €
Verzug und unzureichende Kontodeckung	Kosten	
Nichterfüllung Lastschrift	Rücklastschriftgebühren der Bank	
Mahngebühr	2,49 € einmalig je Mahnung	
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	19,99 € einmalig pro Sperrung	
Fristlose Kündigung aus nicht von MURGTEL zu vertretenden Gründen	33% der bis zum Ablauf der Vertragslaufzeit zu zahlenden restlichen monatlichen nutzungsunabhängigen Preise	
Leistungsmerkmale Telefonie	Kosten	
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter	11,44 € einmalig je Rufnummer	
Rufnummernänderung	19,99 € einmalig pro Rufnummer	
Änderung des Telefonbucheintrages	4,99 € einmalig pro Änderung und pro Rufnummer	
Rechnungen	Kosten	
Rechnungsversand per Post	3,00 € pro Rechnung	
Erstellung eines Rechnungsduplikats	4,99 € pro Rechnung	
Technikereinsätze	Kosten	
Installationspauschale Router anschließen und Grundeinrichtung WLAN, Telefonie (ohne ISDN – Anlage). Verbindung eines WLAN – Gerätes und eines kabelgebundenen Gerätes mit dem Internet.	69 € bis max. 1 Stunde jede weitere angefangene 15 Minuten 19,99 €	
Technikereinsatz für kundenseitig verschuldete, weitere Technikeinsätze vor Ort innerhalb der Servicezeiten Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr ohne gesetzliche Feiertage.	19,99 € je angefangene 15 Minuten	
Anfahrtspauschale	39,99 € je Anfahrt	
Verpasste Technikertermine Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort anzutreffen	69,99 €	

Preisliste Telefon Verbindungsentgelte

Verbindungen in das deutsche Festnetz	EUR / Minute
Tarif MURGTEL Basis 10	0,029 €

Alle anderen Tarife außer MURGTEL Basis 10	Kostenlos
Verbindungen in deutsche Mobilfunknetze	EUR / Minute
Mobilfunk Deutschland	0,199 €
Auslandszone 1	Euro/Minute
Andorra****, Belgien****, Brasilien**, Bulgarien*, Dänemark*, Frankreich****, Griechenland**, Grossbritannien****, Guernsey, EnglischeKanalinseln****, Irland**, Italien****, Jersey, EnglischeKanalinseln****, Luxemburg*, Malta*, Niederlande**, Norwegen*, Österreich*, Polen*, Portugal**, Rumänien*, Schweden*, Schweiz****, Slowakei**, Slowenien****, Spanien*, Ungarn**, Vatikanstadt****,	0,099 €
Auslandszone 2	Euro/Minute
Argentinien****, Chile*, Französisch Guyana*, Guadeloupe*, Hongkong*, Indien*, Island*, Japan*, Kanada*, Martinique*, Mexiko*, Singapur*, Südafrika*, Taiwan****, Tschechien**, Vereinigte Staaten (USA)*,	0,219 €
Auslandszone 3	Euro/Minute
Australien*, China*, Finnland*, Gibraltar****, Indonesien*, Kasachstan****, Kolumbien*, Marokko****, Puerto Rico*, Russland****, Südkorea*, Thailand*, Türkei****, Usbekistan*, Zypern**, Zypern (Nordzypern)****,	0,319 €
Auslandszone 4	Euro/Minute
Ägypten*, Algerien****, Amerikanisch Samoa*, Amerikanische Jungferninseln*, Angola****, Bangladesh*, Bermuda*, Bhutan*, Botsuana****, Brunei Darussalam*, Costa Rica**, Dominikanische Republik*, Guam*, Heard-Insel und McDonald Inseln*, Israel****, Kambodscha*, Kokos Inseln (Australien)*, Kroatien****, Kuwait*, Liechtenstein****, Litauen****, Macao*, Malaysia*, Monaco****, Mongolei*, Mosambik****, Namibia*, Neuseeland*, Nigeria*, Noerdliche Marianen*, Ost-Timor*, Pakistan*, Panama****, Paraguay**, Reunion (Frankreich)*, Sambia****, Saudi-Arabien**, Swasiland****, Uruguay****, Venezuela*, Vietnam*, Weihnachtsinseln(Australien)*,	0,549 €
Auslandszone 5	Euro/Minute
Bahamas*, Bahrain*, Bolivien**, Bosnien Herzegowina****, Ecuador****, Fidschi*, Georgien****, Guatemala*, Honduras**, Irak****, Iran*, Jemen (arabische Republik)*, Jordanien*, Katar*, Kenia**, Kirgisistan**, Laos*, Libanon**, Mauritius*, Mazedonien****, Montenegro****, Nepal*, Nicaragua****, Niederländische Antillen*, Peru**, Philippinen*, Serbien****, Sri Lanka*, Syrien**, Turkmenistan**, Ukraine****, Vereinigte Arabische Emirate*, Zimbabwe****,	1,090 €
Auslandszone 6	Euro/Minute
Afghanistan*, Albanien****, Anguilla*, Antigua und Barbuda*, Armenien**, Aruba*, Aserbaidshan****, Äthiopien*, Barbados*, Belize*, Benin*, Britische Jungferninseln*, Burma (Birma)*, Dominica*, El Salvador*, Eritrea*, Estland****, Färöer*, Französisch Polynesien*, Ghana*, Grenada*, Jamaika*, Kaimaninseln*, Lettland****, Mali****, Marschallinseln*, Montserrat*, Saint Kitts und Nevis*, Saint Lucia*, Saint Martin*, Saint Vincent u.Grenadinen*, Senegal****, Sudan*, Tadschikistan*, Trinidad und Tobago*,	1,690 €

Auslandszone 7	Euro/Minute
Äquatorialguinea*, Belarus (Weissrussland)***, Burkina Faso*, Burundi*, Dschibuti*, Elfenbeinküste*, Gabun*, Grönland*, Guinea*, Guinea Bissau*, Guyana*, Haiti*, Kamerun*, Kap Verde*, Komoren*, Kongo***, Lesotho*, Liberia*, Libyen*, Madagaskar****, Malawi*, Mauretanien*, Mayotte*, Mikronesien*, Moldawien*, Neukaledonien*, Niger*, Oman*, Palau*, Ruanda*, Saint Pierre and Miguelon*, Sierra Leone*, Somalia*****, Südsudan*, Surinam*, Tansania*, Togo*, Tunesien*, Turks und Caicos Inseln*, Uganda*, Zaire***, Zentralafrikanische Republik*****,	2,990 €
Auslandszone 8	Euro/Minute
Antarktis*****, Antarktis Casey*****, Antarktis Davis*****, Antarktis Macquarrie Island*****, Antarktis Mawson*****, Ascension*, Australien Norfolk Inseln*****, Cookinseln*, Diego Garcia*, Falkland Inseln*, Gambia*, Kiribati*, Korea (Demokratische Republik)*, Kuba*, Malediven*, Nauru*, Niue (Neuseeland)*, Papua Neuguinea*, Saint Helena*, Salomonen*, Samoa (Westsamoa)*, San Marino*, Sao Tome and Principe*, Seychellen*, Tonga*, Tschad*, Tuvalu*, Vanuatu*, Wallis und Futuna*,	8,210 €

- * Mobilfunkaufschlag 0,19 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- ** Mobilfunkaufschlag 0,29 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- *** Mobilfunkaufschlag 0,39 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- **** Mobilfunkaufschlag 0,54 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- ***** Mobilfunkaufschlag 1,69 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- ***** Mobilfunkaufschlag 2,12 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Angebote sind nur regional verfügbar.

Sprachverbindungen werden mit Taktung 60/60 abgerechnet. Ausnahme bei Preisen pro Verbindung. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Stand: 01.12.2021